

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره 212 مورخ 1394/1/23 آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی " مصوب جلسه شماره 113 مورخ 1390/3/22 کمیسیون را با توجه به بازخوردهای دریافتی از اجرا، مطالعات و بررسی های کارشناسی به عمل آمده و دلایلی مانند نیاز به ایجاد ظرفیت های جدید برای رفع مغایرت کدهای واگذار شده فعال قبلی با آیین نامه و ضرورت ساماندهی این کدها، به شرح زیر تصویب و جایگزین آن کرد.

آیین نامه واگذاری کدهای خدماتی

مقدمه

با گسترش شبکه های مخابراتی و تنوع خدمات ارائه شده در این بخش و بمنظور توسعه و تعمیم خدمات مخابراتی و سرعت بخشیدن به برقراری ارتباطات در سطوح مختلف، لزوم وجود کدهای خدماتی که شماره هایی با تعداد ارقامی کوتاهتر از شماره های معمولی می باشند آشکار می باشد. با عنایت به مسئولیتهای قانونی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و جزء ب بند 9 ماده 6 اساسنامه این سازمان، "تدوین و پیشنهاد دستورالعمل ها به کمیسیون و اعمال مصوبات در خصوص نامگذاری دامنه ها، تعیین شماره ها و کدها در شبکه های پستی، مخابراتی و فناوری اطلاعات" این آیین نامه جهت واگذاری کدهای خدماتی به متقاضیان واجد شرایط تدوین شده و کدهای خدماتی طبق مفاد زیر به متقاضیان واجد شرایط واگذار خواهد شد.

ماده 1- تعاریف

اصطلاحات استفاده شده در این آیین نامه دارای معانی مندرج در

این ماده می باشد:

- 1-1- کمیسیون: کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات
- 1-2- سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- 1-3- کمیته: کمیته واگذاری کدهای خدماتی متشکل از (1) دونفر بعنوان نماینده سازمان (2) یک نفر نماینده کمیسیون (3) یک نفر نماینده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (4) یک نفر نماینده شرکت ارتباطات زیرساخت برای اتخاذ تصمیم در مورد واگذاری کدهای خدماتی
- 1-4- کدهای خدماتی سه رقمی ملی: شماره ای سه رقمی که بصورت 11x ، 12x ، 13x و 19x در سطح کلیه استانهای کشور تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.
- تبصره: کدهای سه رقمی حسب نیاز می توانند حسب تصمیم کمیسیون با قالبی متفاوت از قالب تعریف شده در این بند تعریف شوند.
- 1-5- کدهای عمومی (ملی): شماره ای چهار رقمی که بصورت 14xy ، 15xy ، 16xy یا 17xy در بیشتر از دو استان تعریف شده و بصورت یک-طرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.

6-1- کد خدماتی عمومی (استانی): شماره ای چهار رقمی بصورت 18xy که در سطح یک استان تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است.

7-1- کد خدماتی بین استانی: شماره ای که در سطح کشور تعریف شده و بصورت یکطرفه از شبکه ارتباطی کشور قابل دسترسی است. این کد به دو گروه زیر دسته بندی می شود:

1-7-1- گروه اول: شماره ای چهاررقمی به صورت 096xy که در آن (x = 0,1,2,6,9) و (y = 0 تا 9) تعریف می شود.

2-7-1- گروه دوم: شماره ای پنج رقمی به صورت 096uvw که در آن (u = 3,4,5,7,8) و (v,w = 0 تا 9) تعریف می شود.

8-1- تماس گیرنده: شخصی که از طریق کد خدماتی با مشترک ارتباط برقرار می کند.

9-1- متقاضی: هر شخص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی که به موجب این آئین نامه درخواست استفاده از کد خدماتی را داشته باشد.

10-1- مشترک: هر شخص حقوقی که به موجب مجوز صادره از سوی سازمان، کد خدماتی به وی اختصاص یابد.

11-1- مجوز استفاده از کد خدماتی: اجازه استفاده از یک کد خدماتی توسط یک مشترک که توسط سازمان صادر می شود.

12-1- فعالیت خدماتی: فعالیتی در جهت خدمت رسانی به مردم به طوری که برای مشترک درآمد نداشته باشد و یا در صورت داشتن درآمد خدمات ارائه شده در جهت امداد رسانی به عموم مردم (در هر شرایط مکانی، زمانی و موضوعی) بوده و جنبه فوریتی داشته باشد.

13-1- فعالیت تجاری: فعالیت اقتصادی (به غیر از خدمات بانکی و مالی) است که برای مشترک درآمد داشته باشد.

14-1- فعالیت مالی و بانکی: فعالیت مستقیم پولی است که توسط بانکها یا موسسات مالی و اعتباری دارای مجوز رسمی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و یا اشخاص حقوقی دارای از مراجع ذیصلاح مجوز ارائه می شود.

15-1- مرکز پاسخگویی: مرکزی که در آن مشترک به تماس گیرندگان از طریق کد خدماتی پاسخگویی را انجام می دهد.

16-1- شهر مرکز پاسخگویی: شهری که مشترک در آن مرکز پاسخگویی خود را راه اندازی می کند.

ماده 2- موارد قابل واگذاری کدهای خدماتی

1-2- کدهای سه رقمی ملی: این کدها با توجه به نوع استفاده از آن ها به دو دسته زیر تقسیم میشوند:

1-1-2- کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری ملی: شماره های سه رقمی که دارای خصوصیات زیر باشند:

الف- تماس با آن ها جنبه حیاتی و فوریت داشته باشد. (نظیر اورژانس، آتش نشانی، پلیس و ...)

ب- مدت زمان مکالمه کوتاه باشد و از میانگین مکالمات شبکه کشوری پائین تر باشد.

- ج- خدمات رسانی در تمام کشور مورد نیاز باشد.
- د- واگذاری این کدها با تایید کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون به صورت رایگان و تماس با این کدها نیز رایگان است.
- تبصره: فهرست کدهای سه رقمی اضطراری ملی مجاز و دارندگان آن‌ها در جدول شماره 1 پیوست 1 تعیین شده است.
- 2-1-2- کدهای خدماتی سه رقمی عمومی ملی: شماره‌هایی که دارای خصوصیات زیر باشند:
- الف- مدت زمان مکالمه کوتاه باشد و از میانگین مکالمات شبکه کشوری پائین‌تر باشد.
- ب- خدمات رسانی در تمام کشور مورد نیاز باشد.
- ج- خدمات ارائه شده از طریق آن‌ها، مورد نیاز عموم مردم باشد.
- د- واگذاری این کدها با تایید کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون به صورت رایگان است ولی تماس با این کدها رایگان نبوده و دارندگان پروانه خدمات ارتباطی ثابت و سیار می‌توانند از تماس گیرندگان با این کدها که از شبکه تلفن ثابت تماس می‌گیرند بر اساس نرخ یک دقیقه مکالمه ثابت به داخل استانی و در صورت تماس از شبکه تلفن همراه بر اساس یک دقیقه مکالمه تلفن همراه به تلفن ثابت، کارکرد دریافت کنند.
- تبصره: فهرست کدهای سه رقمی عمومی ملی مجاز و دارندگان آن-ها در جدول شماره 2 پیوست 1 تعیین شده است.
- 2-2- کدهای چهار رقمی عمومی (ملی)
- 2-2-1- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته باشد.
- 2-2-2- مدت زمان مکالمه می‌تواند از میانگین مکالمه شبکه بیشتر باشد.
- 3-2- کدهای چهار رقمی عمومی (استانی)
- 2-3-1- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و برحسب مورد در یک استان خاص ارائه شود.
- 4-2- کدهای بین‌استانی
- 2-4-1- هرگونه خدماتی که جنبه عمومی (اعم از انتفاعی یا غیرانتفاعی) داشته و نیاز به پوشش کشوری داشته باشد و از طریق شبکه زیرساخت راهیابی می‌شود.
- ماده 3- پوشش کدهای خدماتی**
- 1-3- کدهای سه رقمی ملی
- 3-1-1- کدهای سه رقمی ملی باید پوشش کشوری داشته باشد.
- 3-1-2- تماس با این کدها می‌تواند به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان و یا با پرداخت هزینه‌های راهیابی

و تهیه لینک ها توسط دارنده کد، به مرکز پاسخگویی متمرکز در یک یا چند نقطه در کشور وصل شود.

3-1-3- ارتباط مذکور برای کلیه کاربران، اعم از کاربران شبکه تلفن همراه و ثابت بدون کد بین استانی امکان پذیر باشد.

تبصره 1: کد خدماتی 10x در شبکه مخابراتی بصورت ذخیره می باشد.

2-3- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی)

3-2-3-1- پوشش کد خدماتی عمومی (ملی) در سطح استانهای مورد تقاضای مشترک خواهد بود.

3-2-3-2- تماس با این کدها می تواند به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان و یا با پرداخت هزینه های راهیابی و تهیه لینک ها توسط دارنده کد، به مرکز پاسخگویی متمرکز در یک یا چند نقطه در کشور وصل شود.

3-2-3-3- تماس با این کدها برای تماسگیرندگان خارج از کشور باید از طریق شماره گیری کد کشور و کد بین استانی مرکز پاسخگویی مورد نظر امکان پذیر باشد.

3-2-3-4- برای متقاضیان کد خدماتی چهار رقمی عمومی (ملی) حداقل مورد تقاضا 2 استان است.

تبصره 1: در صورت تقاضا برای 8 استان و بیشتر، کد مورد تقاضا بصورت ملی و در سراسر کشور تعریف خواهد شد.

تبصره 2: تعریف کد در سراسر کشور، به معنی آن است که آن کد در کل کشور به مشترک اختصاص خواهد یافت.

3-3- کد خدماتی چهار رقمی عمومی (استانی)

3-3-3-1- پوشش کد خدماتی چهار رقمی عمومی (استانی) در سطح استان مورد تقاضای مشترک خواهد بود.

3-3-3-2- تماس با این کدها باید به نزدیکترین مرکز پاسخگویی در استان وصل شود.

3-3-3-3- تماس با این کدها برای تماسگیرندگان خارج از کشور باید از طریق شماره گیری کد کشور و کد بین استانی مرکز پاسخگویی مورد نظر امکان پذیر باشد.

3-4- کد خدماتی بین استانی

پوشش کد خدماتی بین استانی، کشوری بوده و تعداد مراکز پاسخگویی بسته به نیاز متقاضی است.

ماده 4- هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی

4-1-1- قیمت پایه واگذاری هر یک از کدهای خدماتی 4 رقمی عمومی (ملی و استانی) برابر با شانزده میلیون (16) بلا، کد خدماتی بین استانی گروه دوم 700 میلیون بلا و کد خدماتی بین استانی گروه اول هزار و ششصد میلیون (1600) بلا است

4-2- کدهای خدماتی بر اساس رند بودن به چهار دسته طلایی، نقره ای و برنزی و معمولی تقسیم می شوند.

تبصره 1: تعدادی از کدهای طلایی هنگام واگذاری به مزایده گذاشته می شوند و حق استفاده سالیانه از کد در قالب مزایده، تعیین

می شود. قیمت پایه برای کدهای بین استانی گروه اول چهل و پنج (45) میلیارد ریال می باشد. کدهای واگذار شده از طریق مزایده برای مدت پنج سال تخصیص پیدا می کند و هزینه سالیانه کد خدماتی برای پنج (5) سال ثابت و تمدید زمان استفاده از آن منوط به شرایط جدید مصوب کمیسیون خواهد بود.

تبصره 2: مشترکینی که قبل از تصویب این آئیننامه، کد خدماتی طلایی مزایده ای به آن ها واگذار شده است و کد آن ها در شبکه فعال می باشد و مایل به ادامه استفاده از کد واگذاری می باشند، در صورت تشخیص کمیته واگذاری کدهای خدماتی و پرداخت مبلغ پایه مزایده می توانند کماکان از کد واگذار شده استفاده کنند.

1-4- برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی، ضریبی با نام ضریب رند بودن کد، ملاک محاسبه قرار خواهد گرفت. ضریب رند بودن کد برای گروههای مختلف طلایی، نقره ای، برنز و معمولی به شرح زیر است:

- ضریب رند بودن کد طلایی = 4
- ضریب رند بودن کد نقره ای = 2
- ضریب رند بودن کد برنزی = 1.5
- ضریب رند بودن کد معمولی = 1

2-4- برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی، ضریبی با نام ضریب نوع خدمت ملاک محاسبه قرار خواهد گرفت. ضریب نوع خدمت برای محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی برای گروههای مختلف خدماتی، تجاری، مالی و بانکی، به شرح زیر اعمال خواهد شد:

- ضریب فعالیت خدماتی = 1
- ضریب فعالیت تجاری = 3
- ضریب فعالیت مالی و بانکی = 7

تبصره: ضریب فعالیت برای دارندگان پروانه مرکز تماس از سازمان یک و نیم (1.5) در نظر گرفته خواهد شد.

3-4- به هریک از استانهای کشور ضریبی با نام ضریب توسعه یافتگی (پیوست شماره 4) تخصیص داده شده است که در محاسبه هزینه سالانه واگذاری و استفاده برخی از کدهای خدماتی از آنها استفاده می شود.

4-4- کد خدماتی سه رقمی ملی هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی سه رقمی اعم از اضطراری ملی و عمومی ملی رایگان می باشد.

تبصره 1: هزینه مکالمه با کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری ملی رایگان بوده و هزینه مکالمه با کدهای سه رقمی عمومی ملی به عهده تماس گیرنده است و برای تماس گیرندگان با تلفن ثابت و همراه، مطابق با تعرفه مربوطه خواهد بود.

تبصره 2: در صورت توافق بین مشترک و اپراتور شبکه، مشترک می تواند هزینه مکالمه با کدهای سه رقمی عمومی ملی را بصورت

حجمی پرداخت نموده تا تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

4-5- کد خدماتی عمومی (ملی و استانی)

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از این کدها بصورت زیر محاسبه می‌شود:

هزینه کد خدماتی عمومی در یک استان = قیمت پایه واگذاری کد خدماتی عمومی * ضریب نوع خدمت * ضریب رند بودن کد * ضریب توسعه یافتگی استان

تبصره 1: به موسسات فرهنگی که در جهت ارتقای فرهنگ اسلامی و ملی کشور فعالیت می‌کنند و هدف از ارائه خدمات کسب درآمد نیست، بر اساس تشخیص کمیته و تصویب کمیسیون در خصوص هزینه سالیانه واگذاری کدهای خدماتی تخفیف داده خواهد شد.

تبصره 2: هزینه‌های مربوطه متناسب با تعداد استانهای مورد تقاضا محاسبه و از مشترکین اخذ خواهد شد. چنانچه مورد تقاضا برای 8 استان و یا بیشتر باشد، محاسبه هزینه‌ها براساس 8 استان انجام شده و میانگین ضریب توسعه‌یافتگی استانها بعنوان ضریب توسعه‌یافتگی در فرمول فوق اعمال خواهد شد.

تبصره 3: هزینه مکالمه به عهده تماس‌گیرنده است و برای تماس‌گیرندگان با تلفن ثابت و همراه، مطابق با تعرفه مربوطه خواهد بود.

تبصره 4: در صورت توافق بین مشترک و اپراتور شبکه، مشترک می‌تواند هزینه مکالمه با کدهای عمومی چهاررقمی (ملی/استانی) را بصورت حجمی پرداخت نموده و تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

4-6- کد خدماتی بین‌استانی

هزینه سالانه واگذاری و استفاده از این کدها بصورت زیر محاسبه می‌شود:

هزینه کد خدماتی بین‌استانی = قیمت پایه واگذاری کد خدماتی بین‌استانی * ضریب نوع خدمت * ضریب رند بودن کد

تبصره 1: به موسسات فرهنگی که در جهت ارتقای فرهنگ اسلامی و ملی کشور فعالیت می‌کنند و هدف از ارائه خدمات کسب درآمد نیست، بر اساس تشخیص کمیته و تصویب کمیسیون در خصوص هزینه سالیانه واگذاری کدهای خدماتی تخفیف داده خواهد شد.

تبصره 2: هزینه مکالمه با کدهای خدماتی استانی به عهده تماس‌گیرنده است و در سراسر کشور برای کلیه اپراتورهای ثابت و همراه بصورت یکسان محاسبه می‌شود. با توجه به نرخ مکالمات استانی و بین استانی، نرخ مکالمه با کدهای خدماتی بین-استانی، برای تلفن ثابت برابر با یک دقیقه مکالمه بین استانی تلفن ثابت و برای سیم کارت دائمی تلفن همراه برابر یک دقیقه مکالمه بین شبکه‌ای تلفن همراه می‌باشد. برای سیم کارت اعتباری این مبلغ می‌تواند حداکثر پنجاه درصد (50%) بالاتر تعیین شود.

تبصره 3: در صورت توافق بین مشترک و اپراتور، مشترک می‌تواند هزینه مکالمه با کدهای بین‌استانی را بصورت حجمی پرداخت نموده و تماس‌گیرنده بصورت رایگان از کدهای خدماتی استفاده کند.

ماده 5 - نحوه دریافت هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کدهای خدماتی
هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کد خدماتی، در چهار قسط و هر سه ماه یکبار توسط سازمان از مشترک اخذ خواهد شد.
تبصره 1: مشترک موظف است جهت اخذ مجوز، قسط اول مبلغ محاسبه شده سالیانه کد خدماتی مربوطه را همزمان با اعطای مجوز پرداخت کند. سایر اقساط در ابتدای دوره های زمانی سه ماهه از دارنده مجوز دریافت خواهد شد.

تبصره 2: چنانچه مشترک نسبت به پرداخت هزینه سالانه واگذاری و استفاده از کد خدماتی در مهلت‌های مقرر اقدام نکند، سازمان پس از تصویب در کمیته نسبت به قطع ارتباط و لغو مجوز اقدام خواهد کرد.

تبصره 3: چنانچه مشترکی درخواست انصراف استفاده از کد خدماتی را در مدت زمان اعتبار مجوز داشته باشد، سازمان پس از تصویب در کمیته نسبت به لغو مجوز و قطع ارتباط اقدام خواهد کرد در این صورت مشترک باید از زمان صدور مجوز تا زمان درخواست برای انصراف استفاده از کد خدماتی، هزینه سالیانه استفاده از کد خدماتی را بپردازد.

ماده 6 - به‌روزرسانی هزینه‌ها و ضرایب
کلیه ضرایب، مبالغ، هزینه‌ها و نرخهای قیدشده در این آئین-نامه در هر زمان ممکن است توسط کمیسیون به‌روزرسانی شود. بدیهی است در اینصورت مشترک ملزم به پرداخت مبالغ بروز شده مصوب کمیسیون خواهد بود.

ماده 7 - شرایط متقاضی

1-7- کد خدماتی سه رقمی ملی
این کدها فقط به وزارتخانه ها، سازمانها، موسسات و شرکتهای دولتی، موسسات و نهادهای عمومی غیر دولتی و با تشخیص کمیته واگذاری کدهای خدماتی و تصویب کمیسیون تعلق خواهد گرفت.

2-7- کد خدماتی عمومی (ملی و استانی)
این کدها به اشخاص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی تعلق خواهد گرفت.

3-7- کد خدماتی بین استانی
این کدها به اشخاص حقوقی اعم از دولتی یا غیردولتی تعلق خواهد گرفت.

ماده 8- مدارك مورد نیاز

1-8- برای وزارتخانه‌ها، موسسات یا شرکتهای دولتی، نهادهای رسمی انقلاب اسلامی و ... :

- معرفی نماینده با امضاء بالاترین مقام دستگاه اجرایی
- فرم تکمیل شده تقاضا

2-8- برای اشخاص حقوقی غیر دولتی :

- آگهی تاسیس شرکت با آخرین تغییرات
- تصویر اساسنامه شرکت

- تصویر کارت ملی صاحبان امضای شرکت
- فرم تکمیل شده تقاضا

ماده 9- وظایف کمیته

1-9 بررسی، تصمیم‌گیری و تصویب واگذاری کلیه کدهای خدماتی و همچنین صدور و لغو مجوز استفاده از این کدها، تنها از طریق بررسی در کمیته و با حداقل سه رای موافق امکان پذیر است. تبصره 1: کلیه درخواستهای کدهای خدماتی سه رقمی ملی پس از تصویب کمیته، باید به تصویب کمیسیون نیز برسد.

2-9 بررسی و تصمیم‌گیری درخصوص شرایط متقاضی تعیین نوع فعالیت کدهای خدماتی (- خدماتی- تجاری- مالی و بانکی) و ... به عهده کمیته می‌باشد.

ماده 10- صدور و تمدید مجوز

1-10 پس از موافقت با واگذاری کد خدماتی توسط کمیته، سازمان نسبت به ذخیره کد موردنظر اقدام و حسب مفاد این آئین‌نامه و اخذ هزینه های متعلقه، نسبت به صدور مجوز استفاده از کد خدماتی اقدام خواهد کرد.

تبصره: متقاضی موظف است پس از ذخیره کد توسط کمیته و ابلاغ سازمان به متقاضی، حداکثر ظرف مدت یک ماه جهت اخذ مجوز اقدام کند. در غیر اینصورت سازمان می تواند نسبت به آزادسازی کد ذخیره شده اقدام کند.

2-10 مدت زمان اعتبار مجوزهای صادره استفاده از کدهای خدماتی یک سال می باشد. در مواردی که با تشخیص کمیته امکان صدور مجوز برای بیشتر از یک سال وجود داشت، مدت زمان اعتبار می تواند حداکثر تا 3 سال باشد. تمدید مدت زمان استفاده از کد تخصیص یافته منوط به تصویب کمیته خواهد بود.

ماده 11- تعهدات مشترک

1-11- مشترک موظف است از کد خدماتی برای همان منظوری که در فرم تقاضا ذکر گردیده استفاده کند. هرگونه تغییر کاربری منوط به موافقت کمیته و رعایت شرایط جدید آن خواهد بود.

2-11- تمامی حقوق و مسئولیتهای مربوط به کد خدماتی واگذار شده، انحصاراً متعلق به مشترک بوده و او حق واگذاری کد خدماتی به اشخاص حقیقی یا حقوقی دیگر را ندارد. در غیر اینصورت سازمان می‌تواند حسب تصمیم کمیته نسبت به لغو مجوز اقدام کند. بدیهی است در اینصورت به نسبت زمان تخصیص کد، هزینه- های مربوطه دریافت می‌شود.

3-11- مشترک موظف است پس از اخذ مجوز حداکثر ظرف مدت سه ماه نسبت به عقد قرارداد با اپراتورها و راه اندازی کد واگذار شده و مراکز پاسخگویی اقدام کند. در غیر اینصورت سازمان می‌تواند حسب تصمیم کمیته نسبت به لغو مجوز اقدام کند. بدیهی است در اینصورت به نسبت زمان تخصیص کد، هزینه های مربوطه دریافت می‌شود.

تبصره: مشترک می تواند برای راه اندازی خدمات خود از مراکز تماس (Contact Center) دارای پروانه از سازمان استفاده کند.

11-4- مشترک موظف است با پرداخت هزینه‌های مربوطه، مرکز یا مراکز پاسخگویی خود یا اتصال با مراکز تماس دارای پروانه را ایجاد و آن را به شبکه ارتباطی کشور متصل کند.

ماده 12- سایر مقررات

12-1- دارندگان کدهای سه رقمی اعم از اضطراری ملی و عمومی ملی باید هر سال گزارش عملکرد کد خدماتی در اختیار را از قبیل میزان ترافیک و نقاط شبکه به سازمان ارائه کنند. چنانچه حسب تشخیص سازمان عملکرد کد خدماتی از حد نصابی که سازمان تعیین می کند کمتر باشد، دارندة کد موظف است در مدت زمان معینی که سازمان اعلام خواهد کرد نسبت به معرفی و شناسایی کد برای عموم مردم و بهبود عملکرد آن اقدام کند. در غیر این صورت حسب تشخیص سازمان و تصویب کمیسیون در خصوص ادامه فعالیت کد تصمیم‌گیری خواهد شد.

12-2- ارائه‌کنندگان خدمات تلفن همراه و ثابت و شرکت ارتباطات زیرساخت ملزم به اجرای دستور قطع و یا وصل ارتباط کدهای خدماتی اعلام شده از سوی سازمان با تصمیم کمیته می‌باشند. در غیر اینصورت حسب تصمیم کمیسیون با تخلف هر یک از ارائه‌کنندگان خدمات مذکور برخورد خواهد شد.

12-3- سازمان نسبت به انجام هماهنگی‌های لازم با شرکت ارتباطات زیرساخت و اپراتورهای شبکه تلفن ثابت و همراه، جهت تعریف کد خدماتی مشترک در شبکه مخابراتی، براساس استانداردهای مخابراتی و کیفیت مطلوب اقدام خواهد کرد.

12-4- سازمان حداکثر تلاش خود را جهت عدم تغییر شماره مشترک به کار خواهد بست. اما چنانچه باتوجه به ضرورت نیاز به تغییر ساختار کدهای خدماتی باشد، مشترک ملزم به تبعیت از تغییرات اعلام شده خواهد بود و حق هیچگونه اعتراضی نسبت به این تغییر را نخواهد داشت.

12-5- از تاریخ تصویب این آئین‌نامه، واگذاری کلیه کدهای خدماتی مشمول مقررات این آئین‌نامه خواهند بود و کلیه مقررات و ضوابط قبلی لغو می‌شود.

12-6- درخصوص هرگونه موارد پیش‌بینی نشده در این آئین‌نامه، حسب تصمیم کمیسیون اقدام خواهد شد.

12-7- مبالغ پایه و ضرایب جدید نوع فعالیت و رند بودن کدهای خدماتی تعیین شده در این مقررات در زمان تمدید مجوز حق استفاده از کد خدماتی اعمال خواهد شد.

12-8- سازمان موظف است پس از یکسال گزارشی از عملکرد کدهای سه رقمی را به کمیسیون ارائه کند.

12-9- فهرست کدهای سه رقمی مجاز تعیین شده در پیوست 1 این مصوبه، در هر زمان توسط کمیسیون قابل بازنگری است.

12-10- تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.

ماده 13- این آئین‌نامه در 13 ماده و 24 تبصره و 4 پیوست اصلاح، تصویب و جایگزین مصوبه جلسات شماره 113 کمیسیون مورخ 1390/3/22 و

بند 2- 1 مصوبه جلسات شماره 79 و 80 مورخ 1388/12/23 کمیسیون می- شود و از تاریخ ابلاغ لازم الاجراست.

پیوست شماره 1

جدول شماره 1: فهرست کدهای خدماتی سه رقمی اضطراری ملی مجاز و دارندگان آنها

| ردیف | کد خدماتی سه رقمی اضطراری ملی | دارنده کد |
|------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | 110 | نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران |
| 2 | 112 | جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران |
| 3 | 113 | وزارت اطلاعات |
| 4 | 114 | سپاه پاسداران |
| 5 | 115 | مرکز فوریت‌های پزشکی کشور |
| 6 | 123 | سازمان بهزیستی- فوریت‌های اجتماعی |
| 7 | 125 | سازمان آتش نشانی |

جدول شماره 2: فهرست کدهای خدماتی سه رقمی عمومی ملی مجاز و دارندگان آنها

| ردیف | کد خدماتی سه رقمی عمومی ملی | دارنده کد |
|------|-----------------------------|----------------------------------|
| 1 | 111 | ریاست جمهوری |
| 2 | 116 | حفاظت اطلاعات ناجا |
| 3 | 118 | شرکت مخابرات ایران- اطلاعات تلفن |
| 4 | 120 | راهنمایی و رانندگی ناجا |
| 5 | 121 | وزارت نیرو- امداد برق |

مصوبه شماره 3 جلسه شماره 212 مورخ 1394/1/23 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات صفحه 10 از 16

| | | |
|---|-----|----|
| وزارت نیرو- امداد آب | 122 | 6 |
| سازمان حمایت از تولیدکننده و مصرف کننده | 124 | 7 |
| قوه قضائیه | 129 | 8 |
| وزارت جهاد کشاورزی- سازمان امور اراضی کشور | 131 | 9 |
| مجلس شورای اسلامی ایران | 132 | 10 |
| سازمان تاکسیرانی هر شهر- این کد فقط در سطح همان شهر راهیابی می‌شود. | 133 | 11 |
| سازمان هواشناسی | 134 | 12 |
| سازمان بازرسی کل کشور | 136 | 13 |
| خدمات شهری شهرداری هر شهر- این کد فقط در سطح همان شهر راهیابی می‌شود. | 137 | 14 |
| وزارت راه و شهرسازی- اطلاعات راه‌ها | 141 | 15 |
| روابط عمومی سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران | 162 | 16 |
| وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی | 190 | 17 |
| وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی- اطلاعات داروخانه های شبانه روزی | 191 | 18 |
| اوقات شرعی | 192 | 19 |
| شرکت پست جمهوری اسلامی ایران | 193 | 20 |
| شرکت ملی گاز ایران- امداد گاز | 194 | 21 |
| وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات | 195 | 22 |
| نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران | 197 | 23 |
| اطلاعات فرودگاه‌ها | 199 | 24 |

پیوست شماره 2

جدول 1- کدهای خدماتی طلایی ، نقره ای و برنزی بین استانی گروه اول

(096xy)

| گروه رند بودن | کد | ردیف |
|---------------|-------|------|
| طلایی | 09600 | 1 |
| برنزی | 09606 | 2 |
| برنزی | 09610 | 3 |
| نقره ای | 09611 | 4 |
| برنزی | 09616 | 5 |
| برنزی | 09620 | 6 |
| نقره ای | 09622 | 7 |
| برنزی | 09626 | 8 |
| برنزی | 09660 | 9 |
| طلایی | 09666 | 10 |
| برنزی | 09690 | 11 |
| برنزی | 09695 | 12 |
| نقره ای | 09699 | 13 |

کدهای خدماتی بین استانی گروه اول که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می‌باشند.

جدول شماره 2: کدهای خدماتی طلایی ، نقره ای و برنزی بین استانی گروه دوم

(096UVW)

| ضرب رندی | کد | ردیف |
|----------|--------|------|
| نقره ای | 096300 | 1 |
| برنزی | 096321 | 2 |
| برنزی | 096330 | 3 |
| طلایی | 096333 | 4 |

| | | |
|---------|--------|----|
| برنزی | 096345 | 5 |
| نقره ای | 096396 | 6 |
| نقره ای | 096400 | 7 |
| برنزی | 096432 | 8 |
| برنزی | 096440 | 9 |
| طلایی | 096444 | 10 |
| نقره ای | 096500 | 11 |
| برنزی | 096456 | 12 |
| طلایی | 096543 | 13 |
| برنزی | 096550 | 14 |
| طلایی | 096555 | 15 |
| برنزی | 096567 | 16 |
| برنزی | 096496 | 17 |
| نقره ای | 096596 | 18 |
| نقره ای | 096700 | 19 |
| برنزی | 096765 | 20 |
| برنزی | 096770 | 21 |
| طلایی | 096777 | 22 |
| طلایی | 096789 | 23 |
| برنزی | 096796 | 24 |
| نقره ای | 096800 | 25 |
| برنزی | 096876 | 26 |
| برنزی | 096880 | 27 |
| طلایی | 096888 | 28 |
| نقره ای | 096896 | 29 |

کدهای خدماتی بین استانی گروه دوم که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می‌باشند

جدول شماره 3: کدهای خدماتی طلایی ، نقره ای و برنزی عمومی

(ملی)

| گروه رند بودن | کد | ردیف |
|---------------|------|------|
| طلایی | 1400 | 1 |
| برنزی | 1404 | 2 |
| نقره ای | 1422 | 3 |
| برنزی | 1424 | 4 |
| نقره ای | 1433 | 5 |
| برنزی | 1434 | 6 |
| طلایی | 1444 | 7 |
| برنزی | 1454 | 8 |
| نقره ای | 1455 | 9 |
| برنزی | 1464 | 10 |
| نقره ای | 1466 | 11 |

| | | |
|---------|------|----|
| برنزی | 1474 | 12 |
| نقره ای | 1477 | 13 |
| برنزی | 1484 | 14 |
| نقره ای | 1488 | 15 |
| برنزی | 1494 | 16 |
| نقره ای | 1499 | 17 |
| طلایی | 1500 | 18 |
| برنزی | 1505 | 19 |
| نقره ای | 1511 | 20 |
| نقره ای | 1522 | 21 |
| برنزی | 1525 | 22 |
| نقره ای | 1533 | 23 |
| برنزی | 1535 | 24 |
| نقره ای | 1544 | 25 |
| برنزی | 1545 | 26 |
| طلایی | 1555 | 27 |
| برنزی | 1565 | 28 |
| نقره ای | 1566 | 29 |
| برنزی | 1575 | 30 |
| نقره ای | 1577 | 31 |
| برنزی | 1585 | 32 |
| نقره ای | 1588 | 33 |
| برنزی | 1595 | 34 |
| نقره ای | 1599 | 35 |
| طلایی | 1600 | 36 |
| برنزی | 1606 | 37 |
| نقره ای | 1611 | 38 |
| نقره ای | 1633 | 39 |
| برنزی | 1636 | 40 |
| نقره ای | 1644 | 41 |
| برنزی | 1646 | 42 |
| نقره ای | 1655 | 43 |
| برنزی | 1656 | 44 |
| طلایی | 1666 | 45 |
| برنزی | 1676 | 46 |
| نقره ای | 1677 | 47 |
| برنزی | 1686 | 48 |
| نقره ای | 1688 | 49 |
| برنزی | 1696 | 50 |
| نقره ای | 1699 | 51 |
| طلایی | 1700 | 52 |

| | | |
|---------|------|----|
| برنزی | 1707 | 53 |
| نقره ای | 1711 | 54 |
| نقره ای | 1722 | 55 |
| برنزی | 1727 | 56 |
| نقره ای | 1733 | 57 |
| برنزی | 1737 | 58 |
| نقره ای | 1744 | 59 |
| برنزی | 1747 | 60 |
| نقره ای | 1755 | 61 |
| برنزی | 1757 | 62 |
| نقره ای | 1766 | 63 |
| برنزی | 1767 | 64 |
| طلایی | 1777 | 65 |
| برنزی | 1787 | 66 |
| نقره ای | 1788 | 67 |
| برنزی | 1797 | 68 |
| نقره ای | 1799 | 69 |

کدهای خدماتی عمومی (ملی) که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می‌باشند

جدول شماره 4: کدهای خدماتی طلایی ، نقره ای و برنزی عمومی

(استانی)

| گروه رند بودن | کد | ردیف |
|---------------|------|------|
| طلایی | 1800 | 1 |
| برنزی | 1808 | 2 |
| نقره ای | 1811 | 3 |
| نقره ای | 1822 | 4 |
| برنزی | 1828 | 5 |
| نقره ای | 1833 | 6 |
| برنزی | 1838 | 7 |
| نقره ای | 1844 | 8 |
| برنزی | 1848 | 9 |
| نقره ای | 1855 | 10 |
| برنزی | 1858 | 11 |
| نقره ای | 1866 | 12 |
| برنزی | 1868 | 13 |
| نقره ای | 1877 | 14 |
| برنزی | 1878 | 15 |
| طلایی | 1888 | 16 |
| برنزی | 1898 | 17 |
| نقره ای | 1899 | 18 |

کدهای خدماتی عمومی استانی که در جدول بالا نیستند در دسته کدهای خدماتی معمولی می‌باشند

مصوبه شماره 3 جلسه شماره 212 مورخ 1394/1/23 کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات صفحه 14 از 16

پیوست شماره 3

جدول شماره 1- کدهای طلایی بین استانی که به مزایده گذاشته می شوند :

| | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| 096xy | 09696 | 09697 | 09669 |
|-------|-------|-------|-------|

قیمت پایه مزایده برای کدهای مورد مزایده، 40 میلیارد ریال می باشد.

جدول شماره 2- کدهای طلایی عمومی ملی که به مزایده گذاشته می شوند :

| | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <u>13xy</u> | <u>1313</u> | <u>1314</u> | <u>1331</u> |
| 14xy | 1414 | 1415 | 1441 |
| 15xy | 1515 | 1516 | 1551 |
| 16xy | 1616 | 1617 | 1661 |
| 17xy | 1717 | 1718 | 1771 |

قیمت پایه مزایده برای کدهای مورد مزایده : 2/5 میلیارد ریال می باشد.

جدول شماره 3- فهرست و قیمت پایه کدهای خدماتی طلایی عمومی استانی که به مزایده گذاشته می شوند به شرح زیر می باشد :

| قیمت پایه مزایده (میلیون ریال) | خدماتی |
|-----------------------------------|--|
| 500 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 1/2 |
| 450 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 1/1 |
| 400 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 1/0 |
| 350 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 0/8 |
| 300 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان |

| | | |
|-----|---|--|
| | 0/7 | |
| 250 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 0/6 | |
| 200 | استان های با ضریب توسعه یافتگی استان 0/5 | |

پیوست شماره 4
ضرایب توسعه یافتگی

| ردیف | استان | ضریب توسعه یافتگی |
|------|---------------------|-------------------|
| 1 | آذربایجان شرقی | 1 |
| 2 | آذربایجان غربی | 0.8 |
| 3 | اردبیل | 0.8 |
| 4 | اصفهان | 1.2 |
| 5 | ایلام | 0.5 |
| 6 | بوشهر | 0.8 |
| 7 | تهران | 1.2 |
| 8 | البرز | 1 |
| 9 | چهارمحال و بختیاری | 0.5 |
| 10 | خراسان جنوبی | 0.5 |
| 11 | خراسان رضوی | 1.1 |
| 12 | خراسان شمالی | 0.5 |
| 13 | خوزستان | 1 |
| 14 | زنجان | 0.5 |
| 15 | سمنان | 0.7 |
| 16 | سیستان و بلوچستان | 0.5 |
| 17 | فارس | 1.1 |
| 18 | قزوین | 1 |
| 19 | قم | 1 |
| 20 | کردستان | 0.5 |
| 21 | کرمان | 0.8 |
| 22 | کرمانشاه | 0.6 |
| 23 | کهگیلویه و بویراحمد | 0.5 |
| 24 | گلستان | 0.8 |

| | | |
|-----|----------|----|
| 1 | گیلان | 25 |
| 0.6 | لرستان | 26 |
| 1 | مازندران | 27 |
| 0.8 | مرکزی | 28 |
| 0.8 | هرمزگان | 29 |
| 0.8 | همدان | 30 |
| 0.8 | یزد | 31 |

میانگین ضریب توسعه‌یافتگی استانها برابر با 0.79 است.
