

با سامانه ۱۳۷ یار
معضلات شهری را مهار می کنیم



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقام معظم رهبری:

جنبش نرم افزاری زیرساخت توسعه مبادار



خط مشی شرکت:

ما سربازان مکتب جنبش نرم افزاری، برای توسعه فن آوری در حوزه کار تخصصی خود و ارائه این خدمات به جامعه تمامی تلاش خود را انجام خواهیم داد تا ایران ما محل بهتری برای زندگی باشد.

مسئول آموزش
فرشته احمدی

طراح و گرافیک تحت وب
ابوالفضل فراهانی

مسئول سرویس دهنده های تحت وب
مهندس مجید عابدی

مسئول توسعه نرم افزار
مهندس امین منصورزاده

مدیر واحد برنامه نویسی
مهندس علی علوی

مدیرعامل
مهندس وحید قائم مقامی



در روش جدید به مردم پیشنهاد می کنیم
که برای معضلات شهری با شماره ۱۳۷
تماس بگیرند حالا پیام های شهروندان
دسته بندی شده و به قسمت های مربوطه
ارجاع می شود



همانگونه که استحضار دارید در روش سنتی
مردم برای حل معضلات شهری باید به شهرداری
مراجعه کنند و نامه تنظیم کنند و این روش
کارایی لازم را برای شهرداری و شهروند ندارد



بازخورد گیری از شهروند راجع به کارها
انجام می شود و از شهروندان می خواهیم
به کار انجام شده نمره دهند



پیام های شهروندان از مسئولین مربوطه
تا حصول نتیجه پیگیری می شود

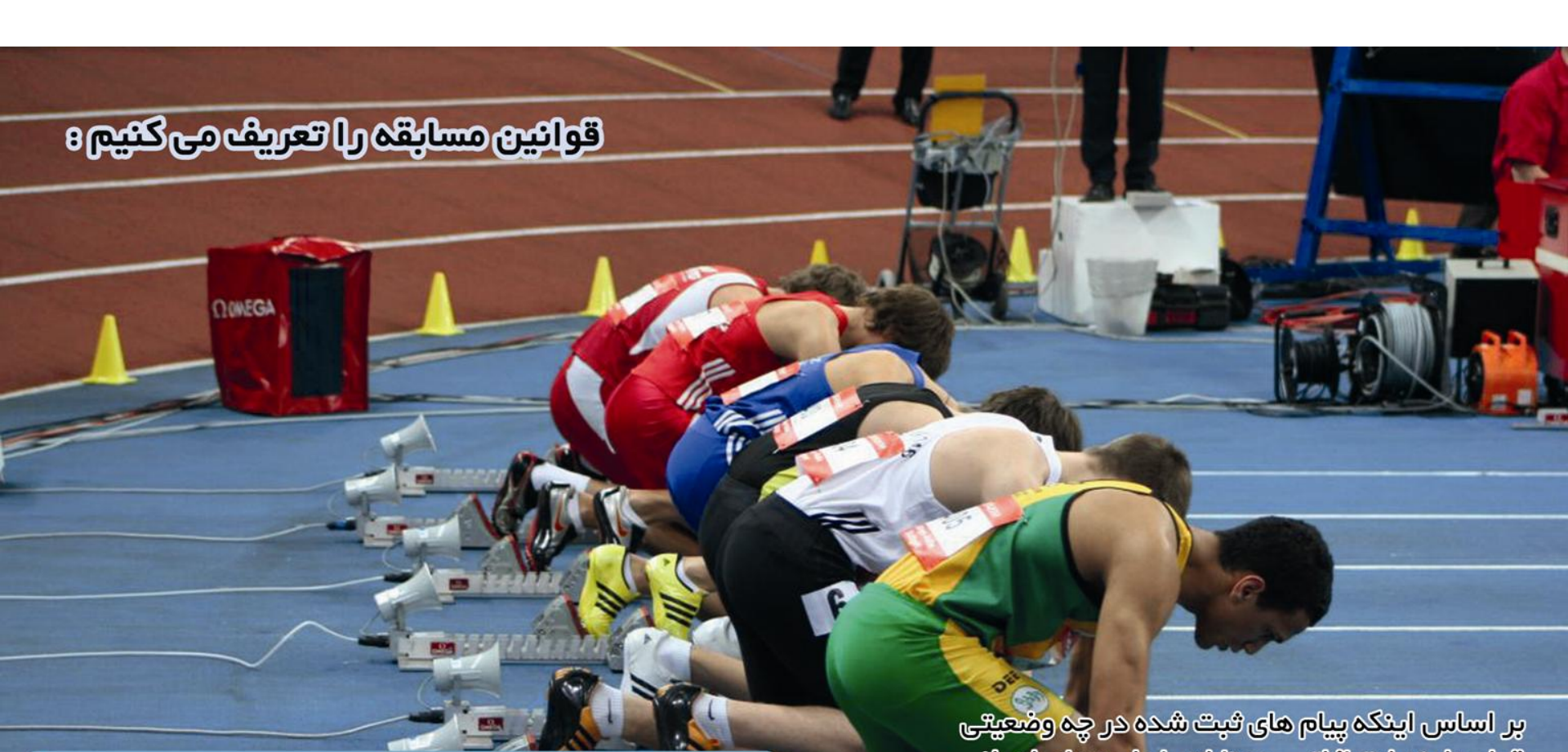


گزارشات خوبی برای مدیران با توجه
به این اطلاعات تهیه می شود

- کل عملیات از ثبت پیام تا خاتمه عملیات و بازخورد گیری بصورت الکترونیک انجام می شود
- ارجاع کارها به روش کارتابل الکترونیک و پیامک انجام می شود
- پاسخ انجام کارها به صورت کارتابل یا پیامکی اخذ می شود
- بازخورد گیری با پیامک بصورت اتوماتیک از شهروند انجام می شود



قوانین مسابقه را تعریف می کنیم :



بر اساس اینکه پیام های ثبت شده در چه وضعیتی قرار دارند امتیازاتی به مناطق یا واحد های اجرایی داده می شود

انتخاب نوع گزارش: [آمار وضعیت پیام های دریایی شناختی هفتگانه شهرداری اهواز]

از تاریخ: 01/05/1393 تا تاریخ: 10/06/1393

واحد اجرایی	در دست اقدام	برابر با نظر کارشناسی سایر به اقدام نمی باشد	رضایت R	عدم رضایت A	عدم رضایت T	عدم عملکرد B	کل پیام های محاسبه شده C	تعداد پیام های بی تاخیر کسر شده
	D	K	رضایت 1.5	عدم رضایت 0.5	عدم رضایت 1	عدم عملکرد 3	PI
منطقه 1	129	0	48	1	44	6	228	93
منطقه 2	45	0	13	0	17	0	75	48
منطقه 3	247	0	23	0	45	0	315	32
منطقه 4	238	0	62	9	49	3	361	128
منطقه 6	80	0	2	1	16	1	100	34
منطقه 7	142	0	63	16	56	1	278	46
منطقه 8	231	0	35	0	6	7	279	83

ردیف	وضعیت پیام	امتیاز منطقه یا ناحیه
۱	در دست اقدام	-0.05
۲	رضایت شهروند	+1.5
۳	عدم رضایت شهروند	-1
۴	تایید عملکرد توسط بازرس	+1
۵	عدم تایید عملکرد توسط بازرس	-1.5

حالا امتیازات واحدهای اجرایی یا مناطق را محاسبه می کنیم:

* جدول بالا وضعیت پیام های دریایی مربوط به مناطق شهرداری اهواز را نشان می دهد .

* منظور از پیام های بی تاخیر سایر های در وضعیت "اعمال ناموفق" ، عدم ارائه و تکرار و اختلاص رسانای شد " می باشد .

* منظور از تعداد پیام های محاسبه شده (PI) مجموع تعداد پیام های نوشته شده در جدول یا کسر پیام های بی تاخیر می باشد که بعد از اعمال ضرب های مربوطه عملکرد منطقه (PI) بدست آمده است .

باهوش باشیم



تلفن گویای باهوش:

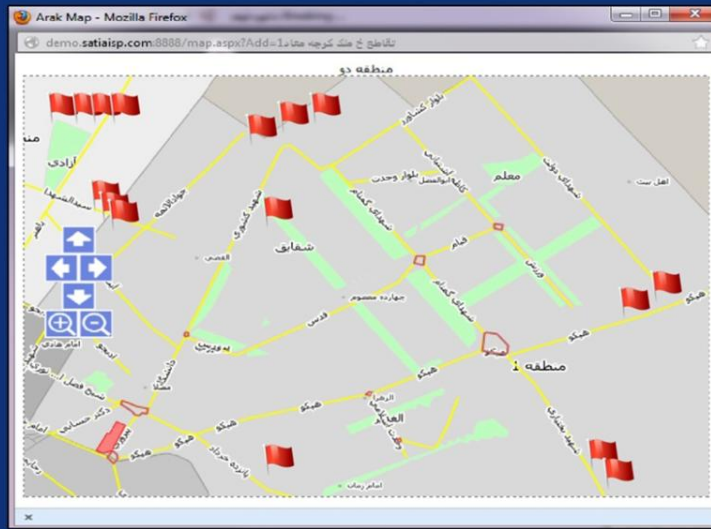
سامانه تلفن گویا در ساعت غیر اداری که کسی پاسخگوی تلفن نیست

- ۱- گروه مشکلات را مشخص می کند. مثلا ۱ - مرتبط با زباله و سطل های زباله ۲ - مرتبط با آسفالت و نخاله ساختمانی ۳ - مرتبط با پلیس ساختمانی و
- ۲- ریز مشکل را پیدا می کند مثلا در گروه ۲ اصلاح کندومان کانال حفاری آب
- ۳- شماره موبایل شهروند را اخذ می کند.
- ۴- شماره پیگیری را برای شهروند قرائت می کند و همچنین پیامک می کند.
- ۵- صدای شهروند و آدرس محل مشکل را ضبط می کند و به درخواست ضمیمه می نماید.

از بالا نگاه کنیم



به ازای هر شکایت یک پرچم روی نقشه رسم می شود و می توانید کانون وفور هر مشکل را روی نقشه ببینید و بودجه محدود را متوجه کانون وفور مشکلات نمائیم.



همیشه مراقب مشکلات شهری هستیم :



۲۰ درخواست اول شهروندان :

انتخاب نوع گزارش: 15 درخواست اول شهروندان از شهرداری اهواز

از تاریخ: 1393/05/01 تا تاریخ: 1393/06/01

موضوع: همه مناطق | تعداد: 2 | صفحه: 1

موضوع	در دست اقدام	انجام شد و تایید گردید	رضایات	عدم رضایات	نامی ناشناس	انقره و اطلاع رسانی شد	تایید عملکرد	عدم تایید عملکرد	تعداد پیام ها	درصد از کل
این درخت در معابر و هر تیر به هرس دارد (لکه گیری جلده های معابر آسفالته رو) هر این عمل درخت با سمیر برق برخورد می نماید جمع آوری خاک و نخاله جمع آوری سرشاخه و ضایعات	۱۰۵	۵۴	۵۳	۴	۴	۱	۲۰	۳	۶۵۱	۱۶.۷۴
واحد باغها در این محل سد معبر کرده اند زباله به صورت کامل جمع آوری نمی شود تاکیس شماره ... پیش ازضاغه گریزه دریافت می نمایند	۶۵	۳۱	۵۸	-	۱۵	۲	۲۰	۱	۲۱۵	۱۳.۵۵
این محل تیر به رو کشی آسفالت دارد زباله و ضایعات به موقع جمع آوری نمی شود شاخ و برگهای درختان هرس شود	۱۰۰	۳۶	۲۸	۲	۷	۱	۱۳	۲	۲۰۴	۱۳.۴۴
جوی تیر به لایروبی دارد	۲۱	۵	۱۱	۱	۹	۱	۱۳	۱	۵۸	۳.۷۴
خیابان توسط مصالح ساختمانی کیم هرس شده است در این محل مازاد آسفالت جمع آوری نشده است	۹	۱۶	-	-	۹	۱	۸	-	۹۸	۳.۱۱
در این محل سطح زباله قری نصب کنید	۱۰	۶	-	-	۴	-	۱۱	-	۴۲	۲.۷۳
در این محل زباله و ضایعات را بپوش می کنند	۲	۳	-	-	۵	-	۱۷	-	۳۷	۲.۴
جای خالی آبگرم است تیر به آسفالت دارد	۸	۱	۶	-	۱	-	۱	-	۴۴	۲.۱۱
وقف سد معبر دستفروشان و فروشندگان دوره گرد	۱۴	۸	-	-	۱	-	۱	-	۳۱	۲.۰۸
تسهیل ترخت در این خیابان به زمین فتهاده است	۲	-	۹	-	۵	۳	۱۶	-	۳۱	۲.۰۱
این معابر آبیاده رو و معرزه رو آبیاز به نظافت دارد	۸	۴	۱	۲	-	۱	۳	-	۲۸	۱.۸۲
	۳	۱	۲	-	-	-	۱۶	-	۲۵	۱.۶۴
	۲	۱	۱	-	۶	۳	۸	-	۲۵	۱.۶۴
	۳	۷	۷	۲	۲	۲	۳	۲	۱۴	۱.۵۶
	۱۱	۴	-	-	۱۱	-	۶	-	۲۱	۱.۶۶
	۴	-	-	۱	-	-	۱۷	-	۱۸	۱.۱۷
	۴	-	-	۵	-	-	۹	-	۱۷	۱.۱
	۲	-	-	۱	۸	-	۳	-	۱۷	۱.۱
	۱	۱	۷	-	۱	-	۳	-	۱۶	۱.۰۴
	۱	۵	۲	۱	۱	-	۷	-	۱۶	۱.۰۴

1:28 PM 8/31/2014

مشارکت سازنده است



شهردار محله :

ما می توانیم شهروندان فعال را به سمت شهردار محله ارتقاء دهیم و همچنین شهروندان می توانند به سایت ۱۳۷ شهر شما مراجعه کرده و درخواستهای قبلی خود را در این قسمت مشاهده نمایند و از گردش پیام مطلع شوند و یا درخواست جدیدی را ثبت کنند.
ضمناً می توانند علاوه بر ارسال درخواستهای خود فایل های تصویری را هم به درخواست خود ضمیمه کنند که نمونه آن به شرح ذیل می باشد.



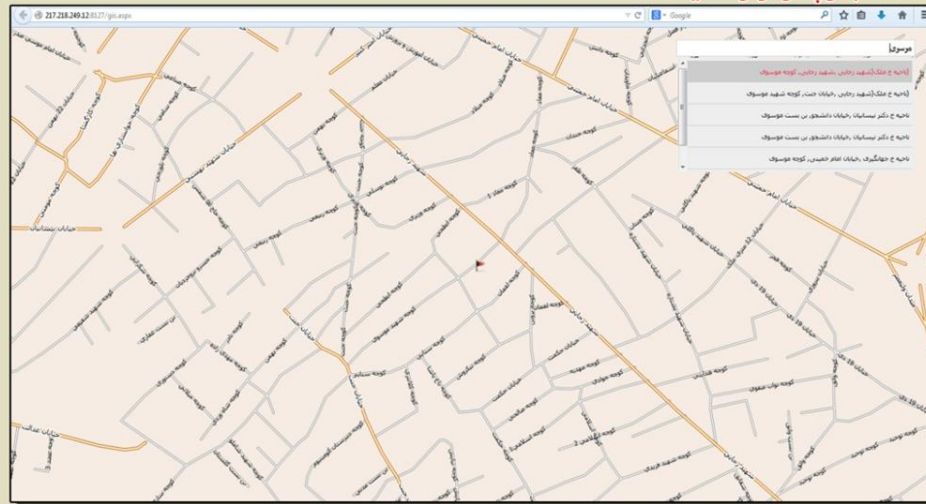
سریعترین و آسانترین کاوشگر نقشه که مورد تایید و استفاده سازمان آتش نشانی اراک نیز می باشد



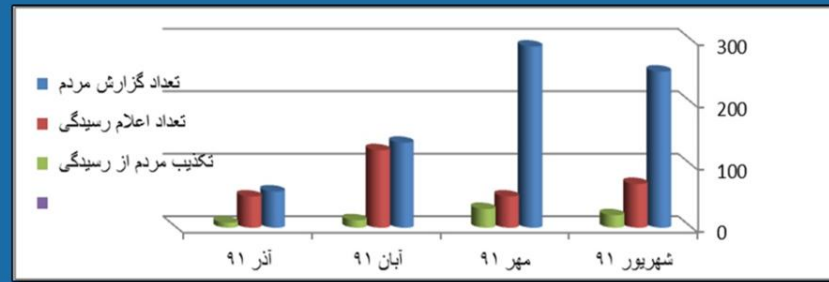
امکان جستجو و مشاهده معابر و مکان های مهم : در نقشه هوشمند GIS امکان فیلتر کردن جستجو با توجه به مناطق شهرداری موجود است و توسط شهروندان قابل استفاده خواهد بود.

- a. تمامی معابر اصلی و فرعی حتی اسامی کوچه ها
- b. مراکز دولتی مثل فرمانداری و ...
- c. مراکز درمانی و آموزشی شامل بیمارستانها و درمانگاهها و ...
- d. پارکها و مراکز دیدنی و گردشگری
- e. مراکز پلیس انتظامی و راهنمایی و رانندگی

فقط اسم کوچه را وارد کنید



برای هرس کردن آماده باشید :

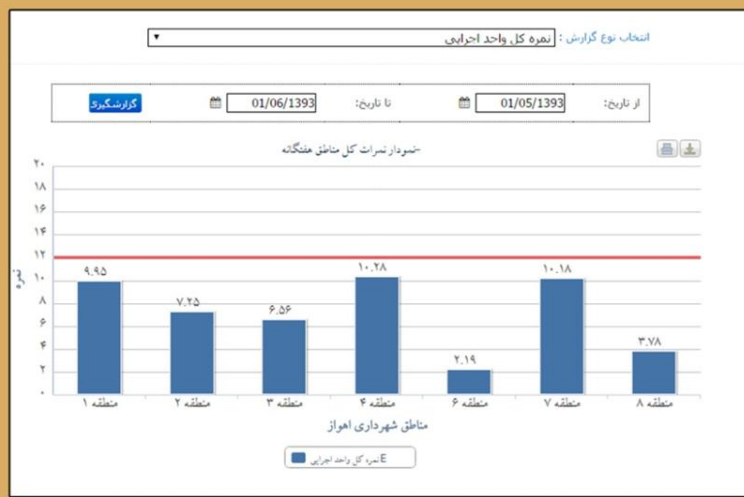


در پی افزایش چشمگیر شکایات مردمی از سگهای ولگرد، پیمانکار در مهر ۹۱ خلع می گردد و پیمانکار بعدی با توجه به گزارشات کانون و فور مشکلات موفق می شود شکایات مردمی را به ۳۴ عدد در ماه کاهش دهد.

قهرمان ها را معرفی کنید



جدول مقایسه و تحلیل امتیازات مناطق :



افتخار همکاری با:



۰۸۶-۳۳۸۰۵

<http://137.satiaisp.com>

شرکت رایانکده آپادانا

اراک، خیابان شهید رجایی، کوچه معاد ۱، کد پستی: ۳۸۱۳۸-۳-۴۱۷۳